

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Бонус за отзыв»

Стимулирующее мероприятие (далее – «Акция») под названием «Бонус за отзыв» проводится с целью привлечения внимания к товарам и услугам, реализуемым под товарным знаком «Залог Успеха». Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее - «Правила»).

1. Общие положения

- 1.1. Наименование Акции - «Бонус за отзыв».
- 1.2. Участие в Акции не является обязательным.
- 1.3. Территория проведения Акции – Российская Федерация.
- 1.4. Наименование Организатора, Партнера Организатора и Оператора Акции.

Организатор Акции - ООО «Залог Успеха «Ломбард», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции непосредственно и/или через Оператора.

Адрес (место нахождения):

119285, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корпус 1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38

ОГРН 1097746431991

ИНН/КПП 7733706230/772901001

р/с 40701810901600000385 в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Партнер Организатора – ООО «Лаки Даймонд», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее реализацию Товара в ювелирных магазинах сети «Залог Успеха».

Адрес (место нахождения): 119285, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38.

ИНН/КПП: 7729733707/772901001

Р/счет: 40702810502300012686 в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Оператор Акции – ООО «ПОИНТЕР», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее договор с Организатором Акции на проведение Акции от его имени, интересах и по его поручению (далее – «Оператор»).

Юридический адрес:

119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 10а стр. 2, этаж 1 помещ. 1 ком. 26.

ИНН 7704499646

КПП 770401001

ОГРН 1197746516550

р/с № 40702810801500050376 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999

к/с № 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Сфера ответственности Оператора:

- корректность передачи отзывов на геосервисы ЯндексКарты и 2ГИС;
- передача данных о размещенных на геосервисах отзывов Организатору Акции.

- 1.5. Принять участие в акции «Бонусы за отзыв» (далее – «Акция») могут:
- 1.5.1. Покупатели, совершившие покупку (далее – «Покупка») в одном из ювелирных магазинов сети «Залог Успеха», зарегистрированные после покупки Продавцом-консультантом в [Программе Лояльности](#) и предоставившие свой e-mail адрес.
 - 1.5.2. Пользователи, зарегистрированные на сайте www.zu.ru (далее – «Сайт»), участвующие в [Программе Лояльности](#).
- 1.6. Акция проводится Организатором в рамках Программы Лояльности для формирования и увеличения лояльности Участников Программы Лояльности к Программе, Организатору, а так же для привлечения новых Пользователей и покупателей.
- 1.7. Сроки проведения Акции.**
- 1.7.1. Общий период проведения Акции составляет: с «15» мая 2023 года по «31» декабря 2023 года.
 - 1.7.2. Период совершения Покупки ювелирных изделий в одном из ювелирных магазинов сети «Залог Успеха» и размещение отзывов на геосервисах ЯндексКарты и 2ГИС составляет: с 10 ч. 00 м. 01 с. «15» мая 2023 года по 23 ч. 59 м. 59 с. (включительно) «31» декабря 2023 года по московскому времени.
 - 1.7.3. Период начисления бонусных баллов Участникам: с «15» мая 2023 года по «31» января 2024 года (включительно).
- 1.8. Способы информирования Участников Акции.**
- 1.8.1. Участники Акции будут информироваться о Правилах и сроках проведения Акции в сети Интернет на Сайте путем размещения полных Правил Акции, а также о кратких условиях проведения Акции – на рекламных материалах, размещенных в сети ломбардов «Залог Успеха», в индивидуальных e-mail и sms-рассылках.
 - 1.8.2. Участники Акции будут информироваться о факте получения бонуса путём персональной рассылки посредством e-mail и sms, на адрес и телефон, указанный ими при регистрации на Сайте. Информацию о начисленных бонусах, Акции, Программе и балансе своего Бонусного счета можно узнать по телефону Контакт-центра: +7(495)106-44-75, или по адресу электронной почты client@zu.ru. Информация об актуальном количестве начисленных бонусов доступна Участнику в его личном кабинете в разделе «Бонусы» на Сайте.
- 1.9. В настоящих Правилах используются термины, определенные в [Программе Лояльности](#) и [Правилах программы лояльности](#).

«**Регистрация Пользователя**» — однократный ввод Пользователем имени, пароля и электронной почты для возможности его последующей авторизации на сайте www.zu.ru

«**Авторизация**» — ввод Пользователем имени и пароля для идентификации его системой.

«**E-mail**» — зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети интернет, к которому Участник имеет доступ.

«**Пользователь**» — дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, прошедший Регистрацию на Сайте.

«**Участник**» — Пользователь, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором или Партнером Организатора).

«**Сайт**» — www.zu.ru, сайт Организатора, являющийся официальным сайтом Акции с полными Правилами Акции, на котором расположен каталог товаров с возможностью оформить заказ.

«**Товар**» - участвующая в Акции продукция (ювелирные изделия), реализуемая в сети ювелирных магазинов «Залог Успеха».

«Регистрация на Сайте» - сообщение данных Участником, необходимых для Участия в Акции.
«Бонусный счет» – электронный реестр в информационной базе данных Организатора с информацией о зачисленных и списанных баллах Участника Программы лояльности, а также их текущем остатке.

«Продавец-консультант» - сотрудник сети ювелирных магазинов «Залог Успеха», оформляющий Покупку.

«Геосервис» - онлайн-платформа и мобильное приложение, в основе которых цифровые карты местности и технологии определения геолокации устройств, способных выйти в интернет.

2. Условия участия в Акции.

- 2.1. Участниками Акции могут быть физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ (далее – «Участник»).
- 2.2. Принимая участие в Акции, Пользователь Сайта соглашается с настоящими Правилами.
- 2.3. Для участия в Акции (стать Участником Акции) необходимо:
 - 2.3.1. В период, указанный в п. 1.7.2 приобрести ювелирное изделие (одно и более) в одном из ювелирных магазинов сети «Залог Успеха». Покупку необходимо совершить в любом филиале, в котором размещен розничный магазин, по адресам, указанным на сайте www.zu.ru, в период проведения Акции.
 - 2.3.2. При регистрации на Сайте или Покупке Товара в филиале, обязательно оставить данные о персональном e-mail адресе.
 - 2.3.3. После совершения Покупки разместить отзыв на одном из геосервисов «ЯндексКарты», «2ГИС» или «Google Maps», одним из перечисленных ниже способов:
 - 2.3.3.1. Перейдя на геосервис по QR-коду, предложенному Продавцом-консультантом в филиале «Залог Успеха»;
 - 2.3.3.2. Перейдя на геосервис по ссылке от Организатора из персонализированного e-mail письма;
 - 2.3.3.3. Покупатель не сможет стать Участником Акции, если оставит отзыв о Покупке напрямую на геосервисе, без перехода по QR-коду Продавца-консультанта или ссылке Организатора.
- 2.4. В период проведения Акции Участникам, оставившим отзыв на указанных сервисах, соответствующий критериям, указанным в п. 2.5. настоящих Правил о приобретенном Участником Товаре, начисляется бонус в размере 500 баллов на Бонусный счёт.
 - 2.4.1. Проверка отзыва геосервисом «ЯндексКарты» производится до 7 рабочих дней. По итогам проверки отзыв публикуется. Статус проверки отзыва указан на геосервисе в аккаунте Участника Акции.
 - 2.4.2. Публикация отзыва геосервисом «2ГИС» производится в течение 1 рабочего дня после его размещения Участником.
 - 2.4.3. Публикация отзыва геосервисом «Google Maps» производится в течение 1 рабочего дня после его размещения Участником.
 - 2.4.4. Начисление бонусов в рамках Акции производится Организатором не ранее чем через 5 календарных дней после покупки, при условии отсутствия возврата приобретенного Товара и размещения отзыва на одном из указанных в настоящих Правилах геосервисов.
 - 2.4.5. В случае несоответствия отзыва указанным критериям в п.2.5. или критериям геосервисов – начисление бонусов не производится.
- 2.5. Критерии формирования отзыва для участия в Акции:
 - 2.5.1. Критерии Организатора Акции
 - отзыв должен быть размещен после совершения покупки Товара/Товаров;
 - отзыв должен содержать оценку «4» или «5»;

- отзыв должен содержать текст;
- отзыв не должен состоять из повторяющихся предложений;
- нельзя писать одинаковые отзывы на разные покупки;
- в отзыве не допускается неправомерное использование зарегистрированных товарных знаков, фирменных наименований и результатов интеллектуальной деятельности;
- отзыв не должен содержать признаки автоматической генерации текста (в том числе, но не ограничиваясь, использование в нескольких отзывах текстовых шаблонов с переменными и незначительными дополнениями).

2.5.2. Критерии геосервиса «ЯндексКарты» <https://yandex.ru/support/reviews/rules.html>

2.5.3. Критерии геосервиса «2 ГИС» <https://law.2gis.ua/informational-requirements/>

2.5.4. Критерии геосервиса «Google Maps»

<https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?sjid=5091870999927241768-EU>

- 2.6. В период проведения Акции один Участник может получить столько бонусов (1 бонус = 500 баллов), сколько Покупок им совершено, с учетом следующих ограничений: отзыв о совершенной Покупке в конкретном филиале на каждом из геосервисов (пп. 2.5.2.-2.5.4 Правил) Участник может оставить только один раз. При этом 1 Покупка равна одному чеку на приобретенный Товар (ы) в соответствии с настоящими Правилами. Бонус не предоставляются в денежном эквиваленте.
- 2.7. При размещении отзыва об одной и той же совершенной Покупке на 2 (двух) или 3 (трех) геосервисах Участник получает только 1 (один) бонус в размере 500 баллов для использования в следующей Покупке.
- 2.8. Применять (использовать) начисленные в рамках Акции бонусы можно с даты их начисления в течение 365 календарных дней. Бонусные баллы можно использовать для частичной оплаты покупок, приобретенных в сети ювелирных магазинов «Залог Успеха».
- 2.9. Оплата баллами распространяется на ограниченный ассортимент украшений с драгоценными, синтетическими, полудрагоценными камнями, украшения с фианитами с текущими скидками 20, 30, 40, 50%. Бонусы недоступны для применения при покупке товаров следующих категорий: комиссионные украшения, украшения по фиксированной цене, золотые цепи и браслеты без камней, украшения из серебра.
- 2.10. Если Участником выполнены все условия, перечисленные в п.2.3., но в течении 10 дней после размещения отзыва бонус не начислен, он имеет право обратиться к Организатору акции по электронной почте client@zu.ru или по телефону 8 (499) 519-00-00 с соответствующим вопросом. Обращение Участника регистрируется Организатором и на него предоставляется ответ в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.
- 2.11. Организатор и Оператор Акции имеют право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, а также признать недействительными любые действия участников Акции, в том числе, но не ограничиваясь, следующие действия:
- Если у Организатора/Оператора Акции есть сомнения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна;

- Если у Организатора/Оператора Акции есть сомнения/основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе и других махинациях, в том числе во множественных регистрациях, использовании динамических и прочих манипуляциях на Сайте, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого Сайта, так и для Участников Акции;
- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

3. Прочие условия.

- 3.1. Лицам, участвующим в Акции (далее - Субъекты персональных данных), необходимо предоставить Организатору и/или Партнеру Организатора свои персональные данные, а именно: Фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Субъект персональных данных, принимая решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 3.2. Цель сбора персональных данных:
- Персональные данные, указанные в п.3.1. Правил, собираются с целью отправки Участникам информации об условиях и сроках проведения Акции, информирования о факте получения бонуса, рекламных предложений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации. А также иных целей, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных (п.3.1.), передаются Оператору Персональных Данных (ООО «Майндбокс», ИНН 7713688880), который осуществляет обработку и хранение персональных данных Участников и заносит их в специальную защищенную базу данных; определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действий, совершаемых с персональными данными, а также организация взаимодействия с Участниками по каналам электросвязи. Оператор Персональных Данных, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Обработка персональных данных может осуществляться с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору.
- 3.4. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:
- Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об Операторе Персональных Данных, о месте его нахождения, о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

3.5. Защита персональных данных:

- Организатор и Оператор Персональных Данных, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.
- Персональные данные Участника хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия на обработку персональных данных.
- Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив письмо Организатору, с указанием своей фамилии, имени, отчества, номера мобильного телефона и электронной почты, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

3.6. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают, что они ознакомлены с настоящими Правилами, с Положением о персональных данных и обеспечения конфиденциальности информации, размещенном в [Программе Лояльности](#) и [Правилах программы лояльности](#). Согласие является полным и безоговорочным.

3.7. Организатор имеет право изменить Правила Акции, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте.

3.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Организатор не несет ответственности за наступление форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором / Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором / Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатором / Оператором, объективные причины.

3.10. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, хакерской атакой, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.