



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Залог Успеха «Ломбард»
Колб Р.В.
«30» декабря 2025г.

ПРАВИЛА

Регламентирующие особенности исполнения обязательств по договорам займа лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей

Настоящие правила (далее – Правила) разработаны на основании Федерального закона от 07.10.2022г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также в соответствии с Письмом Банка России от 21.10.2022г. № ИН-03-59/126 «Об оформлении кредитных каникул для мобилизованных и участников СВО».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Ломбард – Общество с ограниченной ответственностью «Залог Успеха «Ломбард» (ИНН 7733706230, ОГРН 1097746431991).

Заемщик -

(1). Лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или лицо, направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации, заключившие с Ломбардом до дня мобилизации Договор займа;

(2). Лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах исполнительной власти, уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военные следственные органы Следственного комитета Российской Федерации, федеральный орган обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемые на военное время специальные формирования, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, заключившие с Ломбардом, до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей Договор займа;

(3). Лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, заключившее с Ломбардом до дня подписания контракта Договор займа;

(4). Члены семьи указанных выше лиц, заключившие Договор займа в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных выше обстоятельств.

Договор займа (залоговый билет) – договор, в соответствии с которым Ломбард передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) – заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает Ломбарду имущество (изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней), являющееся предметом залога.

Льготный период - период времени, предоставленный Ломбардом по требованию Заемщика в соответствии с условиями, указанными в настоящих правилах, на который приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа.

1. Льготный период

1.1. Длительность Льготного периода рассчитывается как срок мобилизации Заемщика, определенного в пп.1 - 3 Правил и членов их семей, или срок, на который был заключен контракт/срок участия в специальной военной операции, **увеличенный на 180 дней.**

1.2. Льготный период, продлевается:

- ✓ на период нахождения Заемщика, указанного в пп. 1-3 Правил, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.
- ✓ в случае признания Заемщика, указанного в пп. 1-3 Правил, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного Заемщика судом умершим.

1.3. Заемщик вправе определить дату начала Льготного периода, которая не может быть установлена **ранее 21 сентября 2022 года.** В случае, если Заемщик в своем требовании не определил дату начала Льготного периода, датой начала Льготного периода считается дата направления требования заемщика Ломбарду.

1.4. Если Заемщик в своем требовании определил дату начала Льготного периода, до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со статьей 6.1-1 – 6.1.-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в соответствии с настоящими Правилами.

1.5. В течение срока действия Льготного периода, на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Ломбардом по Договору займа, на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке равной **двум третям** от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» **среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых**, установленного на день направления Заемщиком требования о предоставлении ему Льготного периода, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшими до установления Льготного периода.

1.6. По Договорам займа, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции (за исключением членов их семей), начисленные в соответствии с п. 1.5. настоящих Правил проценты уплате не подлежат и по окончании Льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

1.7. В случае досрочного исполнения в течение Льготного периода военнослужащими, а также лицами, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции (за исключением членов их семей), обязательств по Договорам займа, указанным в п. 1.6. настоящих Правил, уплаченные ими денежные средства не могут направляться Ломбардом в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с п. 1.5. настоящих Правил, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по Договору займа, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с п. 1.5. настоящих Правил, денежные средства в размере соответствующей разницы подлежат возврату военнослужащим, а также лицам, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции (за исключением членов их семей).

Заемщик не позднее окончания Льготного периода обязан сообщить Ломбарду о дате окончания Льготного периода способом, предусмотренным Договором займа, а в случае, если требование Заемщика было по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Ломбарду Заемщиком, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи.

2. Условия для установления Заемщику Льготного периода

2.1. Договор займа должен быть заключен Заемщиками, указанными в пп. 1-3 Правил, **ДО** дня мобилизации/дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, ДНР и ЛНР/заключения контракта для выполнения задач в ВС РФ.

2.2. Заемщик обратился к Ломбарду с требованием об изменении условий Договора займа, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне Заемщика, своих обязательств на Льготный период, в течение времени действия Договора займа, но не позднее **31 декабря 2026 года**.

2.3. Требование Заемщик направил способом, предусмотренным Договором займа, или с использованием телефона, если Заемщик ранее предоставил его номер Ломбарду.

2.4. Военнослужащий при представлении требования о предоставлении ему Льготного периода, **вправе** приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (в случае запроса таких документов Ломбардом).

Таковыми подтверждающими документами могут быть: выписка из приказа командира военной части, выписка из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и иные документы.

2.5. Член семьи военнослужащего при представлении требования о предоставлении Льготного периода **вправе** приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего, такие как:

- ✓ для супруга (супруги) - свидетельство о заключении брака;
- ✓ для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
- ✓ для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- ✓ для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;
- ✓ для иждивенцев - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;
- ✓ иные документы.

3. Права и обязанности Ломбарда при получении требования Заемщика об установлении Льготного периода

3.1. Ломбард, при получении требования Заемщика об установлении ему Льготного периода в срок, не превышающий **10 календарных дней**, обязан рассмотреть указанное требование.

3.2. По результатам рассмотрения Ломбард **обязан уведомить Заемщика** об изменении условий Договора займа (если обращение соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах) или об отказе в удовлетворении его требований, если обращение не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах) способом, предусмотренным Договором займа, а в случае, если требование Заемщика было по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Ломбарду Заемщиком.

Важно: В случае неполучения Заемщиком от Ломбарда в течение пятнадцати дней после дня направления требования уведомления об установлении Льготного периода либо отказа в удовлетворении требования Заемщика с указанием причин отказа, **Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования Ломбарду, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании Заемщика.**

3.3. Со дня направления Ломбардом Заемщику уведомления об установлении Льготного периода, условия Договора займа считаются измененными на время Льготного периода.

3.4. Ломбард обязан направить Заемщику **уточненный график платежей** по Договору займа способом, предусмотренным Договором займа, а в случае, если требование Заемщика было по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Ломбарду Заемщиком, не позднее дня, следующего за днем окончания Льготного периода.

3.5. В случае, если заемщик не представил документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, Ломбард после представления Льготного периода вправе потребовать представление таких документов у Заемщика. В этом случае Заемщик обязан представить указанные в настоящем пункте документы, не позднее окончания Льготного периода.

3.6. В случае непредставления по требованию Ломбарда Заемщиком указанных в настоящих Правилах документов в указанный срок, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям Ломбард направляет Заемщику уведомление **о неподтверждении установления Льготного периода** способом, предусмотренным Договором займа, а в случае, если требование Заемщика было по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Ломбарду Заемщиком.

Важно: Со дня получения Заемщиком уведомления о неподтверждении установления Льготного периода, Льготный период признается не установленным, а условия Договора займа признаются не измененными в соответствии с настоящими Правилами. Ломбард обязан направить Заемщику уточненный график платежей по Договору займа одновременно с направлением Заемщику уведомления о неподтверждении.

3.7. Ломбард вправе запросить у федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, подтверждение сведений о факте мобилизации в отношении Заемщика.

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, подтверждает в пятидневный срок со дня получения запроса Ломбарда сведения о факте мобилизации в отношении Заемщика, на основании данных, полученных от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию в области обороны. Направление Ломбардом запроса и подтверждение федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, сведений о факте мобилизации в отношении Заемщика, осуществляются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

3.8. В случае изменения условий Договора займа по требованию Заемщика, Заемщик вправе изменить условия Договора займа по своему требованию в соответствии со статьей 6.1-1 или 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или в соответствии со статьями 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» только после окончания льготного периода, установленного в соответствии с настоящими Правилами.

3.9. Изменение условий Договора займа в соответствии с настоящими Правилами после окончания льготного периода, установленного в соответствии с настоящими Правилами, не рассматривается в качестве несоблюдения условия обращения Заемщика к Ломбарду с требованием об изменении условий Договора займа, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 6.1-1 и пунктом 2 части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и не может являться основанием для отказа Ломбарда Заемщику в удовлетворении его требования, указанного в части 1 статьи 6.1-1 и части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4. Прекращение Договора займа

4.1. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, **обязательства военнослужащего по Договору займа прекращаются.**

В случае наступления обстоятельств, указанных в первом абзаце настоящего пункта, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими Договоров займа, а также обязательства не относящихся к кругу лиц, указанному в качестве Заемщика в п. (4) в разделе «Термины и определения» в настоящих Правилах, совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по Договору займа на стороне Заемщика, являющегося этим военнослужащим, **прекращаются.**

4.2. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1. Правил, помимо военнослужащего может быть направлена Ломбарду, с которым военнослужащим заключен Договор займа:

- ✓ членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- ✓ наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

4.3. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1. Правил, может быть направлена членом семьи военнослужащего Ломбарду, с которым таким членом семьи заключен Договор займа.

К отношениям, регулируемым настоящими Правилами, применяются требования, установленные частями 14 - 27, 31 - 33 статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗАЕМЩИКА об изменении условий Договора займа (ФОРМА)

«В соответствии с представленным Вами требованием, Вам предоставлен льготный период по Договору потребительского займа № ____ от ____ на срок до «__» _____ 20__ г. Просим Вас сообщить о дате окончания льготного периода по указанному договору не позднее окончания льготного периода способом, указанным в Договоре потребительского займа».

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью
6 (шесть) листов

Генеральный директор
ООО «Завет Успеха «Домбард»

Р. В. Колб

